

## **GENERALITES**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute vente du procédé CITOIT et à ses accessoires.

Toute commande implique l'acceptation de plein droit par l'acheteur de ces conditions générales quelles que soient les conditions générales d'achat de l'acheteur, qui ne sont pas opposables au vendeur, même si elles sont communiquées postérieurement aux présentes.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Le fait que le vendeur ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.

Le vendeur s'engage à faire bénéficier l'acheteur des conditions plus favorables qui auraient pu être consenties à tout autre acheteur pour une commande identique et sans contrepartie réelle.

### **OFFRE PREALABLE**

Toute demande du procédé CITOIT sollicitée par l'acheteur donnera lieu à l'élaboration d'un devis préalable qui lui sera soumis par le vendeur pour acceptation et qui ne sera valable que pendant une durée de 1 mois à compter de son envoi.

### **COMMANDE**

Toute commande, y compris celle passée par téléphone, par télécopie ou par courriel, doit faire l'objet d'une confirmation écrite par retour du devis mentionnant un « bon pour accord, date, signature et cachet ».

Ce devis est la commande ou sont mentionnés : les quantités, les conditions de paiement, le délai de fabrication ou d'enlèvement.

Tout additif ou modification de la commande ne lie le vendeur que si il l'a accepté par écrit.

Les commandes prises par les collaborateurs du vendeur ne sont valables que si elles n'ont pas été dénoncées par écrit par le vendeur dans un délai de 2 jours à compter de leur réception.

Le financement d'une commande par un organisme de financement doit être impérativement mentionné sur le devis du vendeur. A défaut de réponse favorable de l'organisme de financement dans un délai de 30 jours à compter de la passation de la commande, le vendeur se réserve la possibilité d'annuler la vente. Les acomptes versés seront restitués à l'acheteur.

Si, lors d'une précédente commande, l'acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (défaut ou retard de règlement, par exemple), un refus de vente pourra lui être opposé, à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement comptant. Aucune ristourne pour paiement comptant ou anticipé ne lui sera alors accordée.

### **PRIX**

Les prix facturés sont ceux établis au jour de la commande sur la base des conditions économiques en vigueur. Ils sont valables, sauf mention expresse dans l'offre préalable, pour une durée maximale de 1 mois.

Ils s'entendent hors TVA, emballage compris, transport non compris et seront majorés de la TVA et / ou de tous autres impôts similaires qui deviendraient exigibles, au taux applicable au moment de leur exigibilité.

Les frais de préparation sont inclus pour toute livraison en France métropolitaine et donneront lieu à l'établissement d'un devis dans les autres cas.

### **LIVRAISON**

La livraison est effectuée conformément aux stipulations figurant sur la commande, sous réserve du respect des modalités de paiement. Le déchargement étant à la charge de l'acheteur.

La livraison de la commande s'entend :

- soit, par leur expédition à l'acheteur
- soit, par leur mise à disposition dans le dépôt du vendeur ou tout autre intermédiaire spécifié par le vendeur.

Si le vendeur n'est pas en mesure de livrer la commande, il peut, soit annuler la vente et rembourser les éventuels acomptes perçus, sans autre indemnité. S'il s'agit d'une simple modification de référence, la substitution s'effectuera sans besoin d'accord.

Si la commande nécessite une mise en service, celle-ci sera effectuée par le vendeur aux frais de l'acheteur. Au cas où des opérations spéciales de manutention seraient rendues nécessaires par la disposition des lieux, le coût supplémentaire serait à la charge de l'acheteur.

En cas d'installation dans un site précis, il appartient à l'acheteur de rendre ce site conforme suivant la demande du vendeur.

### **DELAIS DE LIVRAISON**

Les délais de livraison sont toujours communiqués en fonction des possibilités d'approvisionnement au moment de l'offre et ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Tout retard de livraison du fait de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur ne pourra entraîner l'annulation de la commande. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour tout préjudice résultant de ce retard.

Toutefois, si la délivrance de la commande n'est pas intervenue 1 mois après la date indicative de livraison, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue à la demande de l'une ou l'autre des parties après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception. L'acheteur ne pourra alors prétendre qu'à la restitution du ou des acomptes versés, sans autre indemnité.

Le vendeur est déchargé de plein droit de toute responsabilité en cas de force majeure ou d'événements tels que : lock-out, grève, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, accident d'outillage, retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage partiel ou total pour le vendeur ou ses fournisseurs.

Le vendeur informera l'acheteur en temps opportun des cas et événements ci-dessus énumérés.

Tout retard de livraison dû à un fait caractéristique de force majeure entraînera, au choix du vendeur, soit la résolution pure et simple de la vente, soit la prorogation des délais de livraison ou de mise à disposition, et ce sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à autre indemnité.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur a rempli toutes ses obligations à l'égard du vendeur.

Lorsque la livraison s'effectue par mise à disposition, le vendeur s'engage à informer l'acheteur par écrit de la date de mise à disposition. L'acheteur s'engage à prendre livraison des biens dans les 5 jours suivant la réception de l'avis de mise à disposition. Passé ce délai, les frais de stockage seront facturés à l'acheteur sans préjudice de toute action qu'entendra mener le vendeur.

Si la commande nécessite une mise en service ou une installation et que le vendeur ne peut la réaliser, pour un motif incombant à l'acheteur, celui-ci sera avisé par lettre recommandée qu'il dispose d'un délai de 5 jours pour permettre ladite mise en service, à défaut de quoi il sera facturé conformément à la commande ainsi que des frais de stockage, sans préjudice de toute action qu'entendra mener le vendeur.

### **TRANSPORT ET DECHARGEMENT**

Le mode de transport choisi par le vendeur est considéré contractuellement comme le mieux adapté à l'acheminement des biens expédiés. Toute divergence à ce sujet devra faire l'objet d'une demande expresse de l'acheteur.

Sauf stipulation contraire, les opérations de transport sont à la charge et aux frais, risques et péril de l'acheteur, auquel il appartient de vérifier à réception de la livraison le nombre et l'état de la commande livrée.

En cas de dommage ou d'avarie, l'acheteur doit émettre les réserves d'usage sur le bon de livraison. Celui-ci sera faxé dans les 24 heures chez le vendeur et le transporteur et par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le déchargement et les moyens matériels et humains sont à la charge de l'acheteur, celui-ci devra prendre toutes les dispositions nécessaires afin le temps de déchargement n'excède pas 2 heures au-delà des heures seront facturées.

### **RECEPTION – CONTROLE-EMBALLAGE**

Le contrôle de la commande doit avoir lieu lors de la livraison en présence du transporteur.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, l'acheteur devra informer le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 2 jours de tous vices apparents ou défaut de conformité de la commande livrée. L'acheteur devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies et s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Passé le délai fixé ci-dessus, toute réclamation de quelque nature que ce soit sera considérée comme irrecevable.

Si l'acheteur renonce expressément ou tacitement à cette réception, la livraison sera réputée conforme à la commande.

Le défaut de conformité d'une partie de la livraison ne dispense pas l'acheteur de son obligation de payer sa commande pour laquelle il n'existe aucune contestation.

Tout défaut ou malfaçon reconnu après examen contradictoire n'oblige le vendeur qu'au remplacement, à titre gratuit, de la commande reconnues défectueuse, à l'exclusion de toute perte d'exploitation ou préjudice complémentaire.

L'acheteur ne pourra mettre à la charge du vendeur les coûts de destruction, recyclage ou stockage de l'emballage ni des rebuts de chantier. Le transport, le stockage, la mise en œuvre, l'entretien sont à la charge exclusive de l'acheteur qui devra se conformer aux préconisations et à la documentation du vendeur et s'assurer que ces préconisations seront communiquées à leur propre client.

#### **PAIEMENT**

Sauf stipulation contraire, la commande est payable au siège du vendeur : 30% à la commande et le solde avant la livraison.

Lors d'une demande d'ouverture de compte, le vendeur se réserve le droit d'effectuer les premières livraisons contre remboursement ou d'exiger un paiement d'avance.

Quel que soit le mode de paiement convenu entre les parties, le paiement ne sera considéré comme réalisé qu'après encaissement effectif du prix.

En cas de paiement partiel, celui-ci sera imputé en priorité sur les pénalités de retard, puis sur les échéances courantes par ordre d'ancienneté décroissante.

En cas de non paiement, même partiel, à l'échéance, le vendeur se réserve le droit de résilier ou de suspendre les commandes et livraisons en cours.

#### **CLAUSE PENALE**

Conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, les pénalités de retard sont applicables dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture.

Ces pénalités de retard sont calculées sur la base de 2,5 fois le taux légal.

Si la carence de l'acheteur rend nécessaire un recouvrement contentieux, l'acheteur s'engage à payer, en sus du principal, des frais, dépens et émoluments ordinairement et légalement à sa charge, une indemnité fixée à 15 % du montant en principal TTC de la créance avec un minimum de 520 euros et ce, à titre de dommages et intérêts conventionnels et forfaitaires.

En cas de résolution de la vente pour défaut de paiement, les sommes payées par l'acheteur seront purement et simplement acquises au vendeur.

#### **CLAUSE DE DECHEANCE DU TERME**

En cas de non-paiement total ou partiel d'une commande à l'échéance, les sommes dues au titre de cette commande ou d'autres commandes déjà livrées ou en cours de livraison seront immédiatement exigibles après mise en demeure.

#### **CLAUSE RESOLUTOIRE DE VENTE**

Toute commande est acceptée en considération de la situation juridique, financière et économique de l'acheteur au moment de la commande. Il en résulte que si la situation financière de l'acheteur venait à se détériorer entre la date de la commande et la date de la livraison, le vendeur serait fondé, soit à exiger un paiement avant la livraison, soit à résilier la vente.

En cas d'inexécution d'une seule des présentes conditions, le vendeur adressera au débiteur une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception. A défaut d'exécution, par l'acheteur, de son obligation dans le délai d'un mois à compter de l'envoi de cette mise en demeure, la vente sera résolue de plein droit s'il plaît au vendeur.

L'acheteur ne pourra demander la résolution de la vente ou rechercher la responsabilité du vendeur en cas de modification des spécificités ou caractéristiques techniques initiales, intervenant entre la passation de la commande et la livraison, qui résulteraient de l'application d'un texte national ou communautaire, ou de préconisations du fabricant. Le vendeur s'engage à informer l'acheteur de ces modifications dans les meilleurs délais.

#### **DESTINATION DES MARCHANDISES**

L'acheteur est tenu d'indiquer la destination réelle et définitive du procédé, à défaut l'acheteur engage sa totale responsabilité sur l'emploi du procédé Citoit.

#### **GARANTIE - ETENDUE**

Cette garantie couvre tous les vices cachés ou apparents à compter de la date de la facture. L'utilisation du procédé CITOIT autre que support de tuiles canal ou rondes n'est pas garantie et n'engage pas la responsabilité du vendeur.

Le procédé CITOIT est couvert par une garantie décennale auprès de l'assureur du vendeur, tous sinistres devra être signaler par lettre recommandée avec accusé de réception.

Seul l'emploi des accessoires remis par le vendeur sont couverts par sa garantie. La mise en œuvre devra être conforme à l'avis technique du CSTB qu'il soit validé ou en cours de validation.

Dans le cas où la responsabilité du vendeur serait reconnue, l'assureur prend en charge les frais de remise en état.

Les interventions effectuées au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger sa durée.

L'acheteur ne pourra prétendre à une quelconque indemnité en cas d'immobilisation de la marchandise du fait de l'application de la garantie.

#### **GARANTIE - LIMITES ET EXCLUSIONS**

Sont exclus de la garantie l'entretien courant du procédé Citoit définis par les règles de l'art comme étant à la charge de l'utilisateur.

L'acheteur perdra le bénéfice des garanties légales et conventionnelles notamment en cas :

- d'utilisation anormale ou abusive du procédé Citoit ;
- de réparations ou de toutes interventions exécutées par des personnes étrangères au vendeur ou non agréées par lui ou par le fabricant, ou si ces interventions n'ont pas respectées les instructions du vendeur ;
- de dégât des eaux ou d'avaries du matériel résultant notamment de collision, chute de matériaux, agression chimique, incendie, vandalisme ou malveillance ;
- de détérioration ou d'accidents résultant d'une erreur de manipulation ou d'un défaut de surveillance ou d'entretien ;
- de détériorations prématurées dues à des usures ou anomalies non signalées à temps au vendeur ;
- du refus de l'acheteur de laisser l'accès du site au vendeur dans le cadre d'opérations d'entretien, de contrôle ou de réparation ;

Le vendeur pourra suspendre les garanties légales et conventionnelles en cas de retard ou de non paiement total ou partiel du prix du matériel.

La responsabilité du vendeur est limitée au remplacement des matériels reconnus défectueux ou comportant un défaut de fabrication. Les services du vendeur auront la possibilité de rechercher les défauts allégués. Toutes autres garanties expresses ou tacites sont exclues. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour pertes ou dommages, directs ou indirects, quelle qu'en soit la cause. En aucun cas l'acheteur ne saurait prétendre, à quelque titre que ce soit, opérer une quelconque retenue sur le montant des factures correspondant à une livraison incomplète ou portant sur des matériels défectueux.

#### **CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES**

La fourniture du procédé Citoit reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires, dans les termes de la Loi du 12 mai 1980.

Le non paiement, même partiel, de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Le droit de revendication s'exerce même dans le cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire de l'acheteur. En cas de revendication, la vente sera résiliée de plein droit.

Par dérogation à l'article 1583 du Code Civil, la livraison des matériels opère transfert des risques à la charge de l'acheteur, tant pour les dommages subis par le matériel que ceux causés aux tiers.

La restitution du matériel s'effectuera aux frais et risques de l'acheteur.

En cas d'intervention des créanciers de l'acheteur, notamment en cas de saisie du matériel ou en cas d'ouverture d'une procédure collective, celui-ci devra immédiatement en informer le vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception, de même que les créanciers saisissants ou les organes de la procédure collective. L'acheteur supportera les frais consécutifs aux mesures prises en vue de faire cesser cette intervention et, notamment, ceux afférents à une tierce opposition.

En cas de mise en œuvre de la Clause de Réserve de Propriété, les acomptes versés au vendeur lui resteront acquis à titre de dommages et intérêts.

Si l'acheteur doit remettre le matériel à un transporteur ou à un dépositaire, celui-ci devra dater et signer le présent document après avoir indiqué de sa main : " pris connaissance de la clause de réserve de propriété lors de la remise du matériel".

#### **CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE - REVENTE OU TRANSFORMATION**

*Les matériels restant la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix, il est interdit à l'acheteur d'en disposer pour les revendre / transformer. Toutefois, à titre de simple tolérance et pour les seuls besoins de son activité, le vendeur autorise l'acheteur à revendre / transformer les biens concernés sous réserve que l'acheteur s'acquitte, dès la revente, de l'intégralité du prix restant dû, les sommes correspondantes étant dès à présent nanties au profit du vendeur conformément à l'article 2071 du Code Civil, l'acquéreur devenant simple dépositaire du prix.*

#### **CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION**

Pour toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions, seul sera compétent le tribunal de commerce d'Avignon ou son président en matière de référés, même en cas de pluralité de défendeurs.



**V - EXEMPLE DE DECLARATION D'ACCEPTATION DES CGV**

**AYANT PRIS CONNAISSANCE DU TEXTE DE VOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE, DONT NOUS CONSERVONS COPIE POUR REFERENCE, NOUS ACCEPTONS SANS RESERVE TOUTES LES CLAUSES QUI Y SONT STIPULEES.**

**PAR AILLEURS, NOUS CONFIRONS EXACTES LES INDICATIONS SUIVANTES NOUS CONCERNANT :**

**DENOMINATION SOCIALE :** .....

**ADRESSE :** .....

**N° D'IDENTIFICATION TVA :** \_ \_ \_ \_ \_

**FORME JURIDIQUE :** .....

**MONTANT DU CAPITAL SOCIAL :** .....

**DATE :**

**SIGNATURE :**

**(NOM ET QUALITE DU SIGNATAIRE)**

+ cachet commercial

**DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE CLIENT**

(à adresser par le Commercial à la Direction financière)

N° Prospect

ou

N° Client

Dénomination sociale :		
Adresse :		
Code postal :	Ville :	
N° téléphone :	N° télécopie :	N° TVA :
Domiciliation bancaire :		
Appartenance à un groupe :		
Autres fournisseurs :		
Principaux clients :		
Les Conditions Générales de Vente ont été acceptées le :		<input type="checkbox"/> attestation jointe

**CONDITIONS DEMANDEES**

Mode et condition de paiement :	
(si traite non acceptée LCR ou prélèvement automatique, formulaire rempli ci-joint <input type="checkbox"/> )	
Encours (TTC) :	ou montant de la 1 <sup>ère</sup> commande :
Montant annuel susceptible de nous être commandé :	
Devise de facturation :	
Factures à adresser en ... exemplaire(s) à : .....	
Si financement externe, nom de l'organisme : .....	
Nom et n° de téléphone de l'interlocuteur : .....	
Demande effectuée le :	par :

**CONDITIONS ACCORDEES**

Enquête de solvabilité du :	encours demandé :	conseillé :	Note :
Plafond d'encours (TTC) :		à réviser le :	
Mode et condition de paiement :			
Date :	Visa :		